

# 人の心を動かす「商売繁盛の人間学」

人間同士の関わり合い方をより深く追求し、より高く向上させるための努力こそ、本当の企業努力であろうと思います

「ダメな店は必ずダメな人が経営している」。どんな商売であっても、どんな商品を扱ってしようとも、それがお客様のためになっているかどうかである。自分の店や会社が必要とされているかどうかであり、つまりは自分の存在自体が役に立っているかどうかである。お客様はいい人といい店を常に探しているのだ。今日来てくれたお客様は、本当に満足して帰られたのか。お客様は仕方なく我慢していても、本当のことを言わないものである。そして我慢しきれなくなると、見向きもしないのだ。常に、今以上のサービスを待ち望まれていることを考えるべきである。時代が変わっても変わることはない商売人としての真髄を学びます。是非ご参加ください。

【日 時】 2023年 7 月 19 日 (水) 19:00 ~ 21:30

【場 所】 古川町商工会館 (飛騨市古川町若宮 2 丁目 1-66)

【対象者】 飛騨市内で事業をしている経営者、後継者、従業員の方、創業希望者の方

【受講料】 無 料

【定 員】 20名 (先着順) ※定員になり次第、締め切らせていただきます

## 講師 大塚 徹 氏

経営商売生き方研究家・講演家 / (株)日本ヒューマン経営研究社 代表取締役

1940年、栃木県出身。「経営・商売・生き方」研究家、講演家。株式会社パイプのけむり代表取締役。株式会社日本ヒューマン経営研究社代表取締役。実践経営の中から修得した独自の人間学、商人学、経営学をもとにして、中小企業や飲食業、ホテル旅館、サービス業等に向けて研修・講演・執筆と精力的な活動をしている。CRT栃木放送でレギュラー番組「大塚徹の明快人間学」に1989年より出演。TBSテレビ「学校へ行こう マナーの猫」、テレビ東京「愛の貧乏脱出大作戦」などのテレビ番組にも多数出演。



ひだサポ&古川町商工会 共同セミナー 「人の心を動かす「商売繁盛の人間学」(7/19)」に参加します

事業所名		参加者名	
電 話		FAX	

お申込み・お問合せ Tel. 73-2624 FAX. 73-6123 【古川町商工会】