

みんなで学ぶ 接客の基本と伝わるコミュニケーションセミナー ～ブランド力と売上を高める人財力アップ～

高山北商工会では、お客様に信頼される接客の基本と、相手に伝わるコミュニケーションを学び、実践力の向上を図ることで、一人ひとりの人財力を高め、自社のブランド力向上につなげるセミナーを開催します。

営業・接客・サービス業の従業員や新人社員に是非ご参加ください。

テーマ

みんなで学ぶ 接客の基本と伝わるコミュニケーション

日時

令和8年9月10日(木)

13:30～15:30(2時間)

会場

高山北商工会 国府本所 2階会議室

講師

社外社員計画(株) 代表取締役

中畑 久美子 氏(中小企業診断士)

セミナーの内容



参加無料

- ① 接客品質の重要性
- ② お客様に安心・信頼感を与える表情、身だしなみ、言葉遣いなど接客の基本
- ③ お客様のニーズを引き出すための「聴く力」「質問する力」「共感する力」
- ④ クレーム発生時の基本的な初期対応
- ⑤ グループワークを通じた、接客・コミュニケーション・クレーム対応の実践

受講申込書 ⇒ FAX: 72-4514

事業所名

受講者名

電話番号