令和８年 11 月吉日

下呂商工会
会員事業者　各位

下 呂 商 工 会
会長　中川　正之

キャッシュレス決済等に関するアンケートへのご協力のお願い

深秋の候、皆様におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は商工会活動にご理解ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび各店舗のキャッシュレス決済等に関する状況や課題を把握し、事業者支援に活用させていただきたく、キャッシュレス決済等に関するアンケートを実施させていただくこととなりました。

お忙しいところ恐縮ですが、11 月 30 日(月)までに、同封のアンケートにご回答のうえ FAX でご提出いただくか、下記 QR コードよりご回答くださいますようお願い申し上げます。

【返信用 QR コード】

アンケート調査のお問合せ先
下呂商工会　　担当　鎌田
電話　0576-25-5522
FAX　0576-25-5538
E-mail　gerosho@ccn.aitai.ne.jp

キャッシュレス決済に関するアンケート

本アンケートは、各店舗のキャッシュレス決済の利用状況や率直なお考え、経営上の支援ニーズを伺い、今後の商工会の取り組みに役立てるために実施するものです。お忙しいところ恐縮ですが、現在のご状況やお考えについて、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

ご回答は、件数・割合などに集計し、調査結果のレポート等に活用します。店舗名やメールアドレスなど、個別の店舗が特定される情報や、自由記述の回答をそのまま公開することはありません。【下呂商工会】

【ご提出先】

下呂商工会　FAX 番号：0576-25-5538　担当：鎌田竜二

① 店舗情報と現在の導入状況

店舗名〔必須〕

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

Q1 現在のキャッシュレス決済の導入状況を教えてください。〔1 つ選択〕

☐ **導入している** → 2 ページ「A 導入している店舗への質問」へ

☐ **導入していない** → 3 ページ「B 現在導入・利用していない店舗への質問」へ

☐ **以前導入していたが、現在は利用していない**
→ 3 ページ「B 現在導入・利用していない店舗への質問」へ

※A・B の両方に回答する必要はありません。該当する方のみご回答ください。

A 導入している店舗への質問

※Q1 で「導入している」を選んだ方はこちらにご回答ください。

A1 現在、対応している決済手段を教えてください。〔複数選択可〕

☐ クレジットカード

☐ 交通系 IC 電子マネー（Suica など）

☐ その他の電子マネー（iD・QUICPay・楽天 Edy など）

☐ 国内の QR コード決済（PayPay・楽天ペイなど）

☐ 海外の QR コード決済（Alipay・WeChat Pay など）

☐ その他（　　）

☐ 詳細は分からない

A2 お客様の会計件数のうち、キャッシュレス決済はおおよそどの程度ですか。〔1 つ選択〕
※正確な数字を調べる必要はありません。普段の感覚でお答えください。

☐ ほとんどない（1 割未満）　☐ 1～3 割程度　☐ 4～6 割程度

☐ 7～9 割程度　☐ ほぼすべて　☐ 把握していない

A3 利用する中で、良いと感じている点はありますか。〔複数選択可〕

☐ お客様の支払い方法の選択肢が増えた

☐ 現金の受け渡し・管理の負担が減った　☐ 会計がスムーズになった

☐ 販売・来店機会の確保につながっていると感じる

☐ 売上の記録・確認がしやすくなった

☐ 特にない　☐ その他（　　）

A4 利用する中で、気になる点や困っていることはありますか。〔複数選択可〕

☐ 決済手数料　☐ 端末代・通信費などの費用　☐ 入金までの日数

☐ 操作や従業員への説明　☐ 売上確認・経理処理

☐ 通信障害・端末トラブル　☐ 取消し・返金への対応

☐ 利用するお客様が少ない　☐ 特にない　☐ その他（　　）

A5 A4 で選んだ中で、最も気になるものを 1 つ教えてください。

回答：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※A4 で 1 つだけ選んだ方、または「特にない」を選んだ方は、回答せず A6 へ。

A6 今後の利用について、現在のお考えに近いものを教えてください。〔1 つ選択〕

☐ 対応する決済手段を増やしたい　☐ 現状のまま利用したい

☐ 対応する決済手段を一部減らしたい　☐ 利用を終了したい

☐ まだ決めていない　☐ その他（　　）

A の質問は以上です。3 ページの B には回答せず、4 ページの共通質問へお進みください。

B 現在導入・利用していない店舗への質問

Q1 で「導入していない」「以前導入していたが、現在は利用していない」を選んだ方はこちらにご回答ください。

B1 現在、導入・利用していない理由を教えてください。〔複数選択可〕

※以前利用していた方は、利用をやめた理由も含めてお答えください。

☐ 現金での支払いで支障がない　☐ お客様からの要望が少ない

☐ 決済手数料　☐ 導入・維持費用　☐ 入金までの日数

☐ 操作や従業員への説明の負担・不安

☐ 売上確認・経理処理の負担・不安

☐ サービスの違いや選び方が分からない

☐ 導入手続きの負担　☐ 通信環境やトラブルへの懸念

☐ 特に理由はない　☐ その他（　　）

B2 B1 で選んだ中で、最も大きな理由を 1 つ教えてください。

回答：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※B1 で 1 つだけ選んだ方、または「特に理由はない」を選んだ方は、回答せず B3 へ。

B3 お客様からキャッシュレス決済を希望されることはありますか。〔1 つ選択〕

☐ よくある　☐ 時々ある　☐ ほとんどない　☐ まったくない　☐ 分からない

B4 これまでに、キャッシュレス決済の費用や仕組みについて調べたり、説明を受けたりしたことはありますか。〔1 つ選択〕

☐ 自分で調べたことがある　☐ 説明を受けたことがある

☐ 自分で調べたことも、説明を受けたこともある

☐ どちらもない

B5 導入するかどうかを判断する際に、重視する点は何ですか。〔3 つまで選択〕

※導入予定のない方も、判断するうえで大切だと思う点をお選びください。

☐ お客様の利用ニーズ　☐ 決済手数料　☐ 導入・維持費用

☐ 入金までの日数　☐ 操作の分かりやすさ　☐ 経理処理のしやすさ

☐ トラブル時のサポート　☐ 店舗の営業方針との相性

☐ 現時点では分からない　☐ その他（　　）

B6 今後の導入について、現在のお考えに近いものを教えてください。〔1 つ選択〕

☐ 導入を予定している　☐ 導入を検討している

☐ 現時点では導入を考えていない　☐ まだ決めていない

☐ その他（　　）

B の質問は以上です。4 ページの共通質問へお進みください。

② 全店舗共通の質問

ここからは、導入状況にかかわらず、すべての店舗に伺います。

Q2 現在、商工会に相談したいことや、希望する支援はありますか。〔3 つまで選択〕

※キャッシュレス決済以外のことも含めてお答えください

☐ 集客・販路開拓

☐ SNS・ホームページなどの情報発信

☐ 外国人観光客への対応

☐ キャッシュレス決済・デジタル化

☐ 原価管理・価格設定・利益の確保

☐ 資金繰り・融資

☐ 補助金・助成金の活用

☐ 記帳・経理

☐ 人材確保・従業員に関すること

☐ 事業承継・今後の事業の続け方

☐ 現時点では特にない

☐ その他（　　）

Q3 今回の回答について補足したいことや、具体的なご相談・ご意見があればご記入ください。〔任意〕

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

③ 今後のアンケート等の送付先

今後、商工会から同様のアンケートや調査へのご協力依頼等をお送りする際の連絡先として、メールアドレスの登録にご協力をお願いいたします。

Q4 今後のアンケート等のご依頼を、メールでお送りしてもよろしいですか。〔1 つ選択〕

☐ メールでの送付を了承する → 下のメールアドレス欄にご記入ください

☐ メールでの送付は希望しない → 記入せず、アンケートを終了してください

メールアドレス

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※店舗用・事業用のメールアドレスがある場合は、そちらをご記入ください。

※ご記入いただいたメールアドレスは、今後のアンケート・調査のご依頼、および回答内容に関する確認のために使用します。

ご協力ありがとうございました。